

Η Προσαρμοστική Τηλεκπαίδευση και οι Νέες Διαδικτυακές Εκπαιδευτικές Υπηρεσίες

Βασιλείου Γ. Νικολόπουλου, Υπ. Δρ. ΕΜΠ

vnikolop@medialab.ntua.gr

Learning Team Leader

Medialab, ΕΜΠ

R&D - Innovation Manager, Intellisolutions SA

Οι σύγχρονες Ευρωπαϊκές εξελίξεις στον τομέα της Τηλεκπαίδευσης (e-learning) δεν θα πρέπει να μας αφήνουν αδιάφορους, καθώς ήδη πολλά Ευρωπαϊκά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και εκπαιδευτικοί οργανισμοί, επενδύουν πολύ στην ανάπτυξη και βελτιστοποίηση σύγχρονων εκπαιδευτικών υπηρεσιών από απόσταση. Η ουσία της Τηλεκπαίδευσης είναι η παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών, κυρίως μέσω του διαδικτύου (Internet), σε άτομα τα οποία υπό άλλες συνθήκες δεν θα μπορούσαν να παρακολουθήσουν μία εκπαιδευτική διαδικασία μέσω φυσικής παρουσίας, δίνοντάς τους έτσι την δυνατότητα απρόσκοπτης πρόσβασης στο εκπαιδευτικό υλικό 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα, μέσω του Παγκόσμιου Ιστού. Η παροχή λοιπόν της παραπάνω υπηρεσίας θα είχε βέλτιστα αποτελέσματα για άτομα τα οποία βρίσκονται σε μεγάλη απόσταση από το εκάστοτε εκπαιδευτικό κέντρο. Κάποιες πολύ σημαντικές συνιστώσες της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, είναι η τεχνολογική πλατφόρμα, το μοντέλο και η φιλοσοφία η οποία χρησιμοποιείται για την παροχή της εκπαιδευτικής αυτής υπηρεσίας. Λόγω λοιπόν της φύσεως και ιδιαιτερότητας της τηλεκπαίδευσης, η τεχνολογική πλατφόρμα παίζει σημαντικότερο ρόλο στην διαμόρφωση και διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου παροχής εκπαιδευτικής υπηρεσίας.

Οι σύγχρονες τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (Information and Communication Technologies - ICT) λειτουργούν ως άριστο μέσο μετάδοσης και διάδοσης υπηρεσιών εκπαίδευσης από απόσταση, συνθέτοντας έτσι εκπαιδευτικές διαδικασίες και υπηρεσίες οι οποίες περιλαμβάνουν δύο πολύ σημαντικές προσεγγίσεις: 1) την παιδαγωγική προσέγγιση προς τον εκπαιδευόμενο και 2) την τεχνολογική προσέγγιση μέσω της οποίας προσφέρεται η υπηρεσία. Ένας βέλτιστος συνδυασμός και των δύο, έχει σαν αποτέλεσμα μία ιδανική υπηρεσία μάθησης από απόσταση. Στις μέρες μας, οι έντονοι ρυθμοί εργασίας και ο περιορισμένος προσωπικός χρόνος δεν αφήνουν πολλά χρονικά περιθώρια στον εργαζόμενο για να αφιερώσει μέρος από την εργασία του σε εκπαίδευση. Δεδομένης αυτής της κατάστασης, οι σύγχρονοι ρυθμοί απαιτούν μία **προσαρμοζόμενη, μικρής διάρκειας και υψηλού επιπέδου εκπαιδευτική υπηρεσία**, η οποία να είναι συμπληρωματική ως προς τον εκπαιδευόμενο, εύκολη και άμεση σε παροχή (transparent), έξυπνη και προσαρμοστική ώστε να «δένει» άμεσα με το προφίλ και το background του (adaptive) και τέλος αμφίδρομη έτσι ώστε να αλληλεπιδρά με τον υποψήφιο και να βελτιστοποιεί την εκπαιδευτική διαδικασία (evaluation). Η σύγχρονη εκπαιδευτική υπηρεσία που αναζητά πια ένας υποψήφιος θα πρέπει να έχει ως κύριο στόχο τον εμπλουτισμό της γνώσης και των skills που κατέχει σε μικρό χρονικό διάστημα και να τον καταστήσει γρήγορα ανταγωνιστικό στην διαρκώς μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας. Ειδικά σε τεχνολογίες ICT και δεδομένης της αλματώδους ανάπτυξης και διαρκούς μεταβολής των σύγχρονων IT τεχνολογιών και πρακτικών, μία συμπυκνωμένη και συνεχώς αυτό-προσαρμοζόμενη εκπαιδευτική υπηρεσία θα είχε βέλτιστα αποτελέσματα. Θα παρέχεται αυτόματα μέσω Internet είτε μέσω web-Mobile Services (WiMAX/3G) και αμφίδρομων πρακτικών multimedia (Personalized YouTube-like Services, On-Demand Flash Training) στον υποψήφιο σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές, ανάλογα με την εμπειρία και το προφίλ του και θα βοηθήσει σε μεγάλο βαθμό και την επαγγελματική του εξέλιξη αλλά και τις ουσιαστικές γνώσεις του. Μιλάμε δηλαδή για μία "On-Demand Adaptive Training" υπηρεσία anywhere-anytime η οποία θα

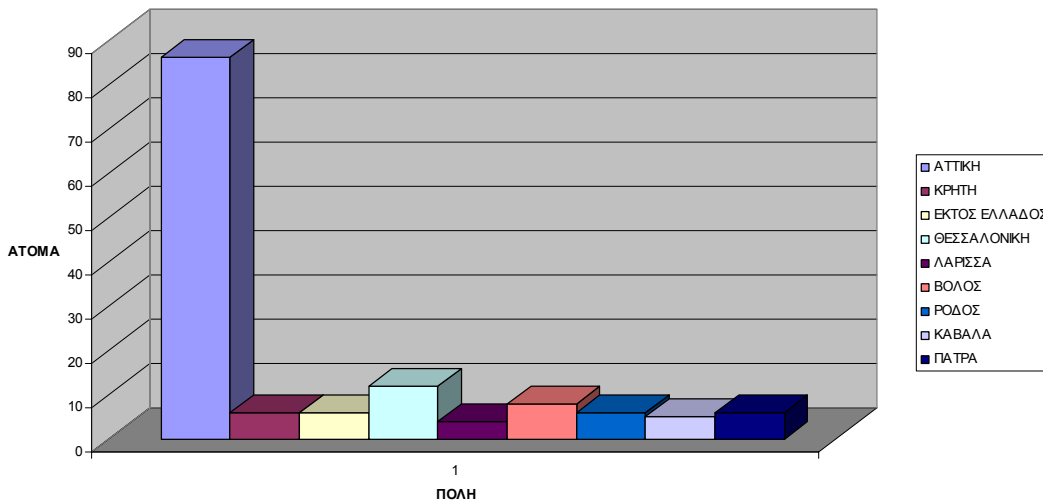
εμπλουτίζει τις εκάστοτε γνώσεις και θα παρέχει άμεσα skills για την αντιμετώπιση οποιονδήποτε προκλήσεων στην αγορά εργασίας. Έτσι ο συνδυασμός μίας γερής, ευρείας και θεωρητικής εκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο και μίας άμεσης, προσαρμοζόμενης και έξυπνης εκπαιδευτικής υπηρεσίας (training) καθιστά έναν υποψήφιο πλήρως ανταγωνιστικό και εύκολα προσαρμόσιμο στις σύγχρονες ειδικεύσεις.

Μία μελλοντική πρωτοποριακή προέκταση, που ήδη αρχίζει να χρησιμοποιείται σε πιλοτική εφαρμογή από το Εργαστήριο Τεχνολογίας Πολυμέσων του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (<http://elearn.medialab.ntua.gr>), είναι η προσαρμοζόμενη παροχή training modules και γνωστικών αντικειμένων (πχ. Δίκτυα Η/Υ, Java, Web Design, BPR, κλπ) όπου βάση του βιογραφικού και της εμπειρίας του υποψηφίου, σχεδιάζεται αυτόματα το training course και παρέχεται στον εκπαιδευόμενο σε μικρά αμφίδρομα modules, βασισμένα σε youtube και multimedia/flash τεχνολογίες. Η υπηρεσία θα παρέχεται από έξυπνα portals βάση data-mining αλγορίθμων που αναλύουν και αξιολογούν τον υποψήφιο, την εκπαιδευτική υπηρεσία και την γενικότερη HR διαδικασία.

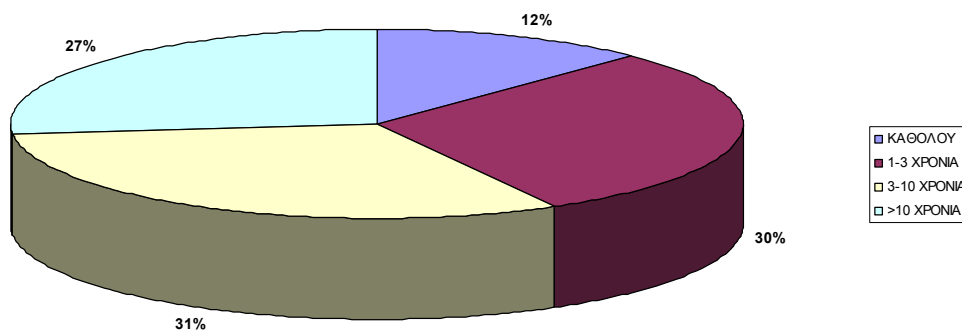
Ήδη στο εργαστήριο, βάση των σημαντικών γεωγραφικών και στατιστικών στοιχείων (βλ. *γραφήματα σε δείγμα 140 ατόμων*) που υπάρχουν από τους αποφοίτους των προγραμματιζόμενων σεμιναρίων τηλεκπαίδευσης, έχει ξεκινήσει μία μελέτη που θα καταλήξει στην δημιουργία ενός εκπαιδευτικού σημασιολογικού δικτύου, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για την παροχή της παραπάνω προσαρμοστικής υπηρεσίας, με βάση την περιοχή, το μορφωτικό επίπεδο, την ηλικία και την εργασιακή εμπειρία του εκπαιδευόμενου.

Στατιστικά Γραφήματα Εργαστηρίου, με βάση παλαιότερες αιτήσεις συμμετοχής σε σεμινάρια
τηλεκπαίδευσης, σε δείγμα **140 Αποφοίτων**

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΠΟΛΗ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΠΟΥΔΩΝ

